

# **Turno estendido de atendimento nas APS**

**Brasília, fevereiro / 2012**

## **Elaboração de minuta de Resolução que dispõe sobre os horários de funcionamento e de atendimento das unidades do INSS e sobre a jornada de trabalho dos servidores.**

Premissa:

A implantação do regime de atendimento em turno estendido tem como foco a supremacia do interesse público, servindo como **instrumento de gestão organizacional**.

Etapas:

Identificação das condições mínimas e requisitos obrigatórios para adoção do turno estendido pelas APS

Delimitação de cenários

Definição de critérios de avaliação para manutenção / reversão do turno estendido de atendimento

# Cenários

Os cenários foram construídos considerando-se:

I) Condições mínimas

Quantidade de servidores administrativos, sem chefia ou  
Lotação Ideal de Servidores

II) Requisitos Obrigatórios

Ocupação de cargos comissionados e funções gratificadas e  
Vigilância presencial durante o atendimento

III) Outros Requisitos

Aspectos relacionados à infra-estrutura, segurança externa e recursos tecnológicos que possam interferir na decisão.

# Ingresso

- I) Os Gerentes de APS deverão preencher formulário específico no sistema Supervisão.
- II) Os Gerentes Executivos analisarão as situações das APS que atendam os requisitos mínimos e emitirão parecer no mesmo sistema
- III) Os Superintendentes Regionais emitirão autorização.

Obs:

O ingresso das Agências que obtiverem as condições mínimas e requisitos obrigatórios após o encerramento do período inicialmente estabelecido, poderá ser a qualquer tempo.

# Avaliação

A manutenção do turno de atendimento estendido estará sujeita a avaliação periódica, com foco na supremacia do interesse público, servindo como instrumento de gestão organizacional.

Avaliação:

I) **Semestral:** A avaliação de que trata o §5º do art. 7º ocorrerá semestralmente, com base nos indicadores de desempenho e de acordo com o cronograma adotado no Plano de Ação.

II) Indicadores do Plano de Ação

III) Fórmula

$$A = P - N$$

A	=	Avaliação
P	=	Quantidade de indicadores com variação positiva
N	=	Quantidade de indicadores com variação negativa

Observação: Caso seja verificado que houve variação negativa de determinado indicador, mas o resultado encontrar-se dentro do limite estabelecido no Plano de Ação, este será ser desconsiderado.

IV) O resultado da avaliação “A” deverá ser igual ou maior que zero para que a APS mantenha o turno estendido.

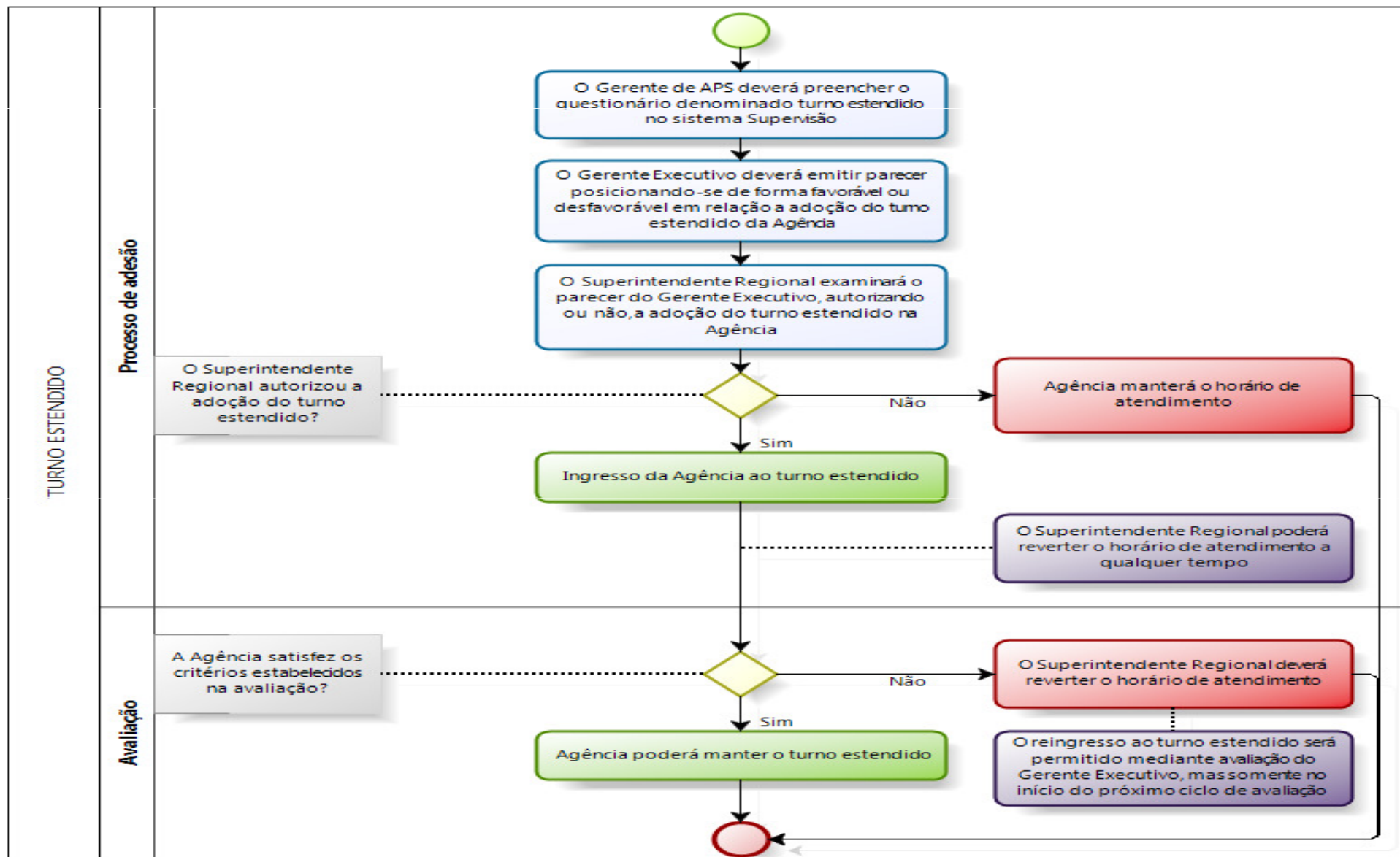
## Reversão

Em caso de impossibilidade de manutenção do turno estendido, o regime de atendimento será revertido a partir do primeiro dia após o encerramento do mês subsequente ao da emissão do parecer pelo Superintendente Regional no sistema Supervisão.

## Reingresso

As APS que tiverem o turno estendido revertido, poderão reingressar a este regime mediante parecer favorável do Gerente Executivo, mas somente no início do próximo ciclo de avaliação.

# Fluxograma



# Proposta de Cronograma 2012

## Ingresso

- Preenchimento do questionário pelo Gerente de APS: 16 e 17 de fevereiro;
- Parecer do Gerente Executivo: 20 a 24 de fevereiro; e
- Autorização do Superintendente Regional: 27 e 28 de fevereiro.

## Avaliação - Alinhado as datas do Plano de Ação 2.012

- Preenchimento do questionário pelo Gerente de APS: 15 e 16 de outubro;
- Parecer do Gerente Executivo: 22, 23 e 24 de outubro; e
- Autorização do Superintendente Regional: 29, 30 e 31 de outubro.

A avaliação será realizada comparando-se o resultado dos indicadores entre os trimestres ímpares.



**Obrigada!**

Diretoria de Atendimento  
Diretoria de Gestão de Pessoas