



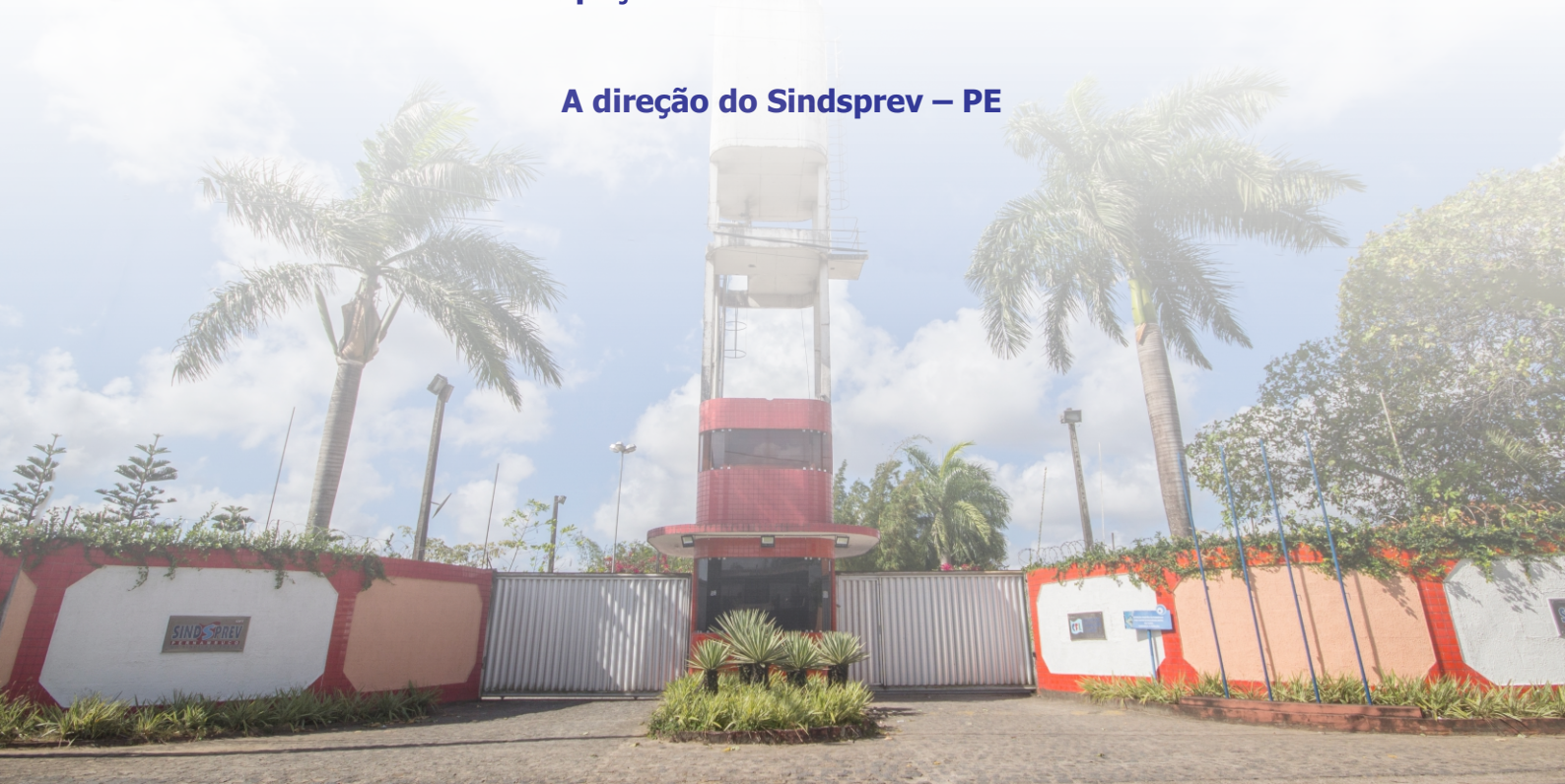
APRESENTAÇÃO

O Centro de Formação e Lazer (CFL) do Sindsprev-PE será reaberto em outubro. Entretanto, com o surgimento do novo coronavírus, algumas medidas precisarão ser tomadas e a retomada será feita por etapas. A decisão da direção do Sindsprev-PE tem como objetivo zelar pela saúde dos funcionários, filiados e hóspedes que frequentam o espaço de lazer.

Nesta primeira etapa, iniciada no dia 2 de outubro, apenas o serviço de hospedagem será liberado. A ocupação será reduzida, e apenas os filiados terão prioridade nos pedidos de reservas das hospedagens. Nesta cartilha, enumeramos todas as mudanças que passarão a reger a reabertura do CFL. O protocolo que deverá ser seguido desde o check-in, passando pela utilização dos espaços comuns até os procedimentos que deverão ser adotados pelos nossos funcionários. O protocolo de segurança foi construído com base nas legislações, regulamentações e recomendações vigentes e adotado na área da hotelaria e do entretenimento.

A direção do Sindsprev-PE pede compreensão aos demais usuários do CFL, pois nosso principal objetivo é a prevenção e a proteção dos nossos filiados, sócios, clientes e colaboradores durante a pandemia. Por meio do site do Sindicato e redes sociais, informaremos os próximos passos dessa reabertura tão aguardada. Pedimos ainda que, sempre que tiveram dúvida, consultem esta cartilha educativa para que você cumpra todas as medidas de segurança e higiene. Agradecemos a compreensão e desejamos uma boa estadia em nosso espaço de lazer.

A direção do Sindsprev – PE





NOVAS DIRETRIZES OPERACIONAIS DO CFL

A partir do dia 2 de outubro de 2020, o CFL voltará a funcionar apenas oferecendo o serviço de hospedagem com ocupação reduzida e priorizando os filiados o distanciamento social e todos protocolos orientados pelos órgãos competentes.

- **O filiado só pode solicitar um apartamento por hospedagem;**
- **Para confirmação da hospedagem, é necessário o pagamento de 50% do valor da hospedagem;**
- **O uso da máscara em nossas áreas comuns e de serviço é obrigatório para hóspedes, colaboradores e prestadores de serviço, garantindo uma maior segurança para todos;**
- **Teremos aferição de temperatura na entrada de acesso ao CFL, inclusive funcionários e prestadores de serviços;**
- **Haverá dispensers de álcool 70% em diversos pontos do CFL, em áreas sociais e de serviços, e também pias para orientação a lavagem das mãos;**
- **A piscina terá uma capacidade fixa e estarão dispostas em alinhamento, não será permitido inserir mais cadeiras no espaço da piscina, e teremos controle de acesso à área da piscina para evitar aglomeração;**
- **O uso dos quiosques fica restrito apenas aos hóspedes;**
- **As comemorações de aniversário ficam suspensas nesta primeira etapa da reabertura;**
- **O CFL estará sinalizado para orientar os protocolos de segurança exigidos**
- **As áreas comuns de convivência de hóspedes estão reorganizadas, a fim de evitar aglomerações, mantendo o distanciamento recomendado;**
- **Nesta fase, estamos priorizando o distanciamento social em todo o CFL**





HOTELARIA + GOVERNANÇA

O check-in pode ser feito de forma antecipada e online. O preenchimento da ficha de hóspede será on-line, diminuindo as filas e tendo acesso à chave do seu quarto no momento da sua chegada ao hotel;

Para maior proteção, instalamos acrílicos como barreira física em nossas recepções e demarcamos o piso para garantir o distanciamento dos clientes em atendimento de acordo com as recomendações dos protocolos existentes;

Estacionamento no CFL será exclusivo para filiados e hóspedes.

Realizaremos a medição de temperatura em nossos hóspedes no check-in. Para clientes que apresentem a temperatura corporal acima de 37,5 °C, o CFL se reservará em adotar procedimentos e serviços específicos;

Durante a estada, nossos hóspedes têm um serviço de orientação e o protocolo geral à sua disposição, inclusive informações sobre os produtos usados na higienização;

Adequamos e intensificamos a periodicidade dos nossos procedimentos operacionais de higiene, limpeza e biossegurança de apartamentos, áreas sociais e de lazer, entre outras para atender protocolos rigorosos;

Os serviços de limpeza nos apartamentos só serão realizados com a solicitação dos hóspedes a partir de duas (02) diárias, podendo ser agendados diretamente na recepção.

Disponibilizaremos no check-in um kit com enxoval para uso durante a estadia, evitando assim o contato com camareiras nos apartamentos.





HOTELAERIA + GOVERNANÇA

São atividades diárias de serviços nos apartamentos:

Limpeza com cuidados especiais de higienização para locais e itens mais tocados;

Adoção da ventilação natural durante limpeza dos quartos;

Utilização de produtos químicos utilizados adequados de acordo com as recomendações / legislações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa);

Utilização do oxi-sanitização como reforço de higienização nos apartamentos;

Segregação do serviço de limpeza de apartamentos para proporcionar maior segurança.

Teremos uma equipe para recolher enxoval sujo e higienizar o apartamento e a equipe para Adoção de procedimentos específicos no ato da higienização e organização de apartamentos quando identificados clientes com sintomas ou testados positivos para COVID-19;

Adoção de conteúdos digitais de informação disponíveis. Materiais podem ser acessados através de QR Code;

Nosso enxoval é higienizado em lavadeira especializada com produtos específicos para lavanderia industrial e equipamentos profissionais que atingem até 180 graus de temperatura. A medida é para proporcionar uma melhor higienização dos materiais.



ALIMENTOS E BEBIDAS

- **Informamos que durante a quarentena o CFL reformou o restaurante principal dando mais conforto na hora da refeição;**
- **Fizemos também reformulação do cardápio com novos pratos para atender melhor nossos filiados;**
- **A capacidade dos nossos restaurantes foi redimensionada, garantindo o devido distanciamento entre mesas e cadeiras;**
- **Para evitar contato com os utensílios, o sistema de buf fet será adotado em todas refeições, inclusive o café da manhã.**
- **Todos ao se servirem devem vestir a luva de látex descartável para usar os utensílios do buf fet;**
- **Dispomos ainda de opções à la carte nos restaurantes do CFL.**



ENTRETENIMENTO

- **A nossa programação será planejada para que hóspedes (adultos e crianças) se divirtam com segurança. Os recreadores estão capacitados para acompanhar e orientar as atividades, garantindo a você e a sua família uma ótima experiência;**
- **A programação diária está disponível em meios digitais como também em nossas redes sociais;**
- **As brincadeiras estão estruturadas por faixa etária com uma quantidade reduzida de participantes. Crianças de três a seis anos deverão estar acompanhadas dos pais ou responsáveis, os maiores de sete anos poderão participar das atividades com autorização prévia do responsável;**

As atividades ao ar livre estão priorizadas e incentivadas pelos nossos recreadores.



COLABORADORES

- **É obrigatório o uso de máscaras fornecidas pela empresa;**
- **É obrigatório o uso de EPIs adicionais durante atividades de maior contato com clientes (exemplo: óculos, avental, outros), conforme orientação do engenheiro de segurança do trabalho;**
- **Haverá monitoramento de temperatura na entrada e saída de colaboradores;**
- **Adotamos o protocolo de afastamento e monitoramento de colaboradores com suspeita de contaminação pela COVID-19;**
- **Nossos colaboradores estão capacitados e equipados de acordo com os novos protocolos operacionais, com reforço e atualizações diárias com a devida segurança e treinamentos;**
- **Os serviços de alimentação no CFL deverão cumprir a norma de segurança, sendo realizados com todos os cuidados para garantir a segurança adicional aos nossos colaboradores durante todo o período de pandemia.**

