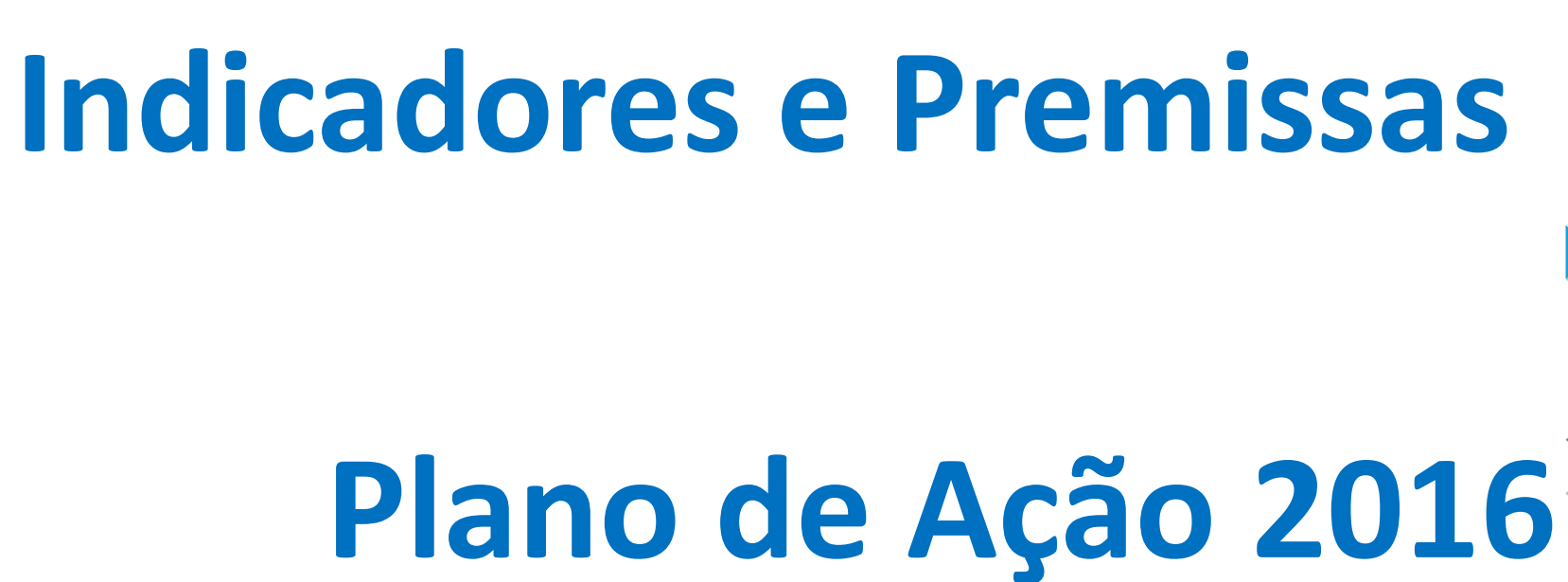


# **Ações Descentralizadas, Indicadores e Premissas**

## **Plano de Ação 2016**





# Premissas



# PREMISSAS INCLUÍDAS NA RESOLUÇÃO

- Os indicadores pactuados não serão utilizados para aferições não previstas no Plano de Ação.
- Garantia de realização de reuniões mensais, assegurada a participação efetiva de todos os servidores em data reservada para tal fim.
  - *A referida data deverá ser divulgada previamente.*
- Garantir a capacitação contínua de todos os servidores.
- Garantir a efetiva participação de todos os servidores na construção, proposição e execução do Plano de Ação.

# PREMISSAS INCLUÍDAS NA RESOLUÇÃO

- Valorização de todos os servidores pelos conhecimentos e habilidades adquiridas.
- Valorização da equipe de gestores e formação contínua em gestão.
- Valorização da realidade local.
- As reuniões de proposição das metas nas APS deverão ser realizadas com a presença de toda a equipe, cabendo à instituição viabilizar e aos gestores incentivar a participação e efetiva realização.

# PREMISSAS INCLUÍDAS NA RESOLUÇÃO

- Na definição das metas mensais dos indicadores a análise situacional da unidade deve ser fator preponderante.
- Referencial: período julho/2014 a junho/2015.
- A definição e homologação das metas fora do padrão implicará em justificativas/esclarecimentos adicionais por parte de todos os gestores envolvidos no processo APS/GEX/SR/AC considerando as premissas.
- Reunião Trimestral presencial de avaliação entre GEX/APS, SR/GEX e AC/SR.

# PREMISSAS INCLUÍDAS NA RESOLUÇÃO

- Garantir ambiente e organização de trabalho saudável e seguro para os servidores.
- O Plano de Ação priorizará metas com foco no cidadão, missão e visão de futuro.
- Promover a comunicação eficaz entre os níveis de gestão e servidores, disseminando boas práticas.
- Foco na melhoria das condições de trabalho (sistema, infraestrutura, e outros recursos) como meio de aperfeiçoar os serviços prestados a população.

# PREMISSAS INCLUÍDAS NA RESOLUÇÃO

- Compromisso com a fidelidade entre os resultados alcançados e a capacidade operacional das unidades, garantindo a autonomia da gestão e a readequação no provimento de recursos frente as demandas não previstas.
- Excluir a “garantia de manutenção dos resultados atingidos” (trocar pelo texto acima)
- A execução do Plano de Ação deverá observar critérios de responsabilidade socioambiental.

# Ações e Indicadores

**APS**





# AÇÕES E INDICADORES PACTUADOS NA APS

Reduzir o tempo de espera dos atendimentos agendados	<b>TMAA</b> Tempo Médio de Espera dos Agendamentos Ativos (Incluir recurso e revisão)
Atender de forma célere e com qualidade cidadãos que buscam serviços não agendáveis	<b>TMP</b> Tempo Médio de Permanência do segurado na APS (somente não agendado)
Agilizar a tramitação dos Processos Judiciais	<b>TMCDJ</b> Tempo Médio de Cumprimento das Decisões Judiciais
Promover a análise e o monitoramento Operacional de Benefícios	<b>MOB</b> Monitoramento Operacional de Benefício

# AÇÕES E INDICADORES PACTUADOS NA APS

Agilizar a análise dos requerimentos iniciais de benefício	<b>TMD</b> Tempo Médio de Decisão
Obter resolutivamente todos os serviços	<b>IRES</b> Índice de Resolutividade
Agilizar a análise de requerimentos iniciais de benefícios	<b>TMD-AI</b> Tempo Médio de Decisão nos processos de Acordo Internacional
Executar ações do Programa de Educação Previdenciária	<b>PEP</b> Número de ações
Realizar reuniões mensais nas APS	<b>Reunião realizada</b>

# Ações e Indicadores

## GEX e SR



# AÇÕES E INDICADORES PACTUADOS NA GEX/SR

Reduzir o tempo médio de espera da PM agendada	<b>TMAA-PM</b> Tempo Médio de Espera dos Agendamentos Ativos da Perícia Médica	GEX
Melhorar a avaliação do potencial laboral	<b>IERP</b> Índice de elegibilidade da RP	GEX
Reduzir o tempo de espera de análise de atividade especial pela perícia médica	<b>TMEA-AE</b> Tempo médio de espera da análise de atividade especial pela perícia médica	GEX
Adequar a infraestrutura das unidades	<b>Obra concluída</b>	SR

# AÇÕES E INDICADORES PACTUADOS NA GEX/SR

Adequar a infraestrutura das unidades	<b>Projeto básico elaborado</b>	SR/GEX
Regularizar imóveis com ocupação irregular	<b>Imóvel regularizado</b>	GEX
Promover a acessibilidade e a adequação do mobiliário para os servidores da unidade	<b>Percentual de unidade adequada</b>	SR
Contratar 100% da Cesta Básica de Contratos	<b>Cesta Básica</b> Percentual de unidades com a Cesta Básica contratada (manter no mínimo os 15 itens da Cesta e incluir outros itens)	GEX

# AÇÕES E INDICADORES PACTUADOS NA GEX/SR

Realizar ações de capacitação comportamental e técnica	<b>PGC</b> Percentual de gestores capacitados	SR
Realizar ações de capacitação comportamental	<b>PSCC</b> Percentual de servidores capacitados em capacitação comportamental por unidade	SR
Realizar ações de educação continuada nas áreas do INSS, priorizando a capacitação presencial/prática	<b>PSC</b> Percentual de servidores capacitados por unidade	GEX

# AÇÕES E INDICADORES PACTUADOS NA GEX/SR

Efetivar o Programa de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho	<b>PSQVT</b> Percentual de unidades atendidas pelo Programa SQVT	GEX
Efetivar o Programa de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho	<b>PEMP</b> Percentual de servidores avaliados em exame médico periódico	GEX

# Informações Gerenciais





# INFORMAÇÕES GERENCIAIS

<p><b>IMARP</b> Idade Média do Acervo de Processos de Reabilitação Profissional</p>	<p><b>PSA-2h</b> Percentual de Senhas aguardando há mais de 2h</p>
<p><b>IMAPL</b> Idade Média do Acervo de Processos aguardando Avaliação do Potencial Laboral</p>	<p><b>IMAOUVI</b> Idade Média do Acervo de Solicitação de Ouvidoria</p>
<p><b>ISR</b> Índice de Segurados Reabilitados</p>	<p><b>TMP</b> Tempo Médio de Permanência dos segurados em serviços agendáveis (Agenda Administrativa e Perícia Médica)</p>

# INFORMAÇÕES GERENCIAIS

TMAA-PM Tempo Médio de Espera do Agendamento Ativo de Perícia Médica – (IG por APS)	Potencial de atendimentos remotos (%) * SAT – Permitir medição
Nº de paradas de sistemas corporativos por unidade	Quantidade de processos no acervo de revisão
IMA RI – Reconhecimento Inicial	Quantidade de benefícios concedidos/ reativados judicialmente com prazo para revisão extrapolado
IMA-REC	IMA-REV
PAS Percentual de Afastamento de Servidores	

# Recomendações



# RECOMENDAÇÕES

Criar instrumento de avaliação do material de consumo entregue às APS

Mensurar a quantidade de servidores atuando na área em que foram qualificados

Mensurar o percentual de servidores que foram capacitados presencialmente por unidade e o percentual de servidores que foram capacitados EaD por unidade.

PEP deve ser vinculado à Comunicação Social e suas ações coordenadas entre ACS, CFAI e Serviço Social

Implementar o SIAPE-Saúde nas APS em cujas cidades não há unidades SIASS

Orçamento de capacitação será descentralizados para a GEX

Capacitação se dará de forma contínua em períodos regulares com garantia de carga mínima necessária em sistema misto de participação (Presencial e EAD)

As metas propostas pela equipe das APS serão ponderadas e se houver indicação de alteração na homologação deverá ser submetida a nova avaliação dos servidores envolvidos.



# RECOMENDAÇÕES

Integrar os peritos de APS sem SIASS ao sistema

Criar um Indicador de Satisfação de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho

Capacitações de servidores e gestores sobre o significado da avaliação de desempenho no processo de desenvolvimento das pessoas.

Capacitação presencial dos gestores de APS em:

- Ferramentas para a gestão coletiva do trabalho;

- Avaliação individual de desempenho;

- Gestão de contratos;

- SISREF;

Sistemas de monitoramento (SIGMA, SUIBE, SISAGE, SALA).

Implementar programa de saúde financeira para os servidores.

Capacitação em saúde mental para profissionais das equipes de SQVT.

Realizar diagnóstico em SQVT (causas do adoecimento do servidor, clima organizacional, ergonomia, etc) e propor ações de prevenção.